



PROTEL

組織概要: Protel

所在地: Turkey

ホームページ: protelturkey.com

産業: Hospitality

- 1989年に設立されたプロテル・トルコは、ホスピタリティ業界向けのテクノロジー・ソリューションとサービスを提供する企業です。
- トルコ国内の1,200以上のホテル・レストランチェーンにサービスを提供
- 数十社のビジネス・パートナーおよびテクノロジー・パートナー

注目すべきデータソース:

SYBASE® micros®

ベラダティの展開:

OnPremise

ビジネスの状況

Protel社は、トルコ全土のホテル、レストラン、スタジアム、クルーズ船向けに製品とサービスのポートフォリオを提供しています。数多くのビジネス・パートナーからソリューションを調達している

Protel社は、最近、柔軟なデータ統合プラットフォームを模索する必要に迫られています。

テクニカルサポート

プロテルのクライアントは、販売時点情報管理

(POS) 端末、計画・スケジューリングソフトウェア、独自のCRMシステムに至るまで、数多くの異種アプリケーションやソフトウェアコンポーネントで過負荷状態にありました。

BellaDatiソリューション

プロテルは、トルコ国内の1,200以上のホテルとレストランの統一プラットフォームとして、BellaDatiをホストし、運用することを決定しまし

た。BellaDatiは、様々なシステムから定期的にデータを収集・統合し、標準化された財務・業務レポートを店員の端末やマネージャーのラップトップに直接配信します。主なレポートには、稼働率、スイートルームセグメンテーション、稼働率予測、VIPゲストの概要、ビジターローテーションなどがあります。

使用製品とサービス

- 販売時点情報管理端末 (MICROS)
- Sybaseデータベース
- ウィンドウズ7 OS