



事業の状況

ErsteグループのメンバーであるCeska sporitelnaは、チェコ共和国最大のリテール銀行の一つです。500万人を超える顧客、1万人の従業員、1,509台のATM端末を抱えるインフラ、ハードウェア、テクノロジー機器への支出は、Ceska sporitelnaの支出の大部分を占めています。そのため銀行は、既存のデータセンター、サーバー、および端末の使用率と用途の最適化と、従業員のデスクトップパソコン、ノートパソコン、モバイルおよびスマートフォンの構成、配布、使用率をモニターする方法を模索しています。

組織： Ceska sporitelna
場所： チェコ共和国
Webサイト： csas.cz
業種： 銀行

- チェコで最大の銀行
- 小規模から中堅・中小企業、法人顧客
- 2000年にErste Groupのメンバー
- 2013年バンクオブザイヤー
- 530万人のクライアント
- 651支店
- 1,509のATM端末
- 10,000人の従業員

Notable data sources:



BellaDati deployment:

OnPremise

課題

Ceska sporitelnaにとって最も困難な課題は、全ての機器、インフラおよびデバイスの用途、使用率、コストについての複雑な状況を把握するための多種多様なデータソースを統合する必要があります。さらに、財務部門からサーバー管理者まで、様々なレベルのIT知識を持つ従業員が独自にデータを処理して分析するためにレポートを配信する必要がありました。

ソリューション

BellaDatiの適用範囲の広いデータコネクタによって、サーバーログ、ネットワークスイッチ、ATM、決済端末、HRポータル、会計ソフトウェアおよびSAPからのデータを単一の統合データウェアハウスに統合し、機器の使用率とコストの最適な報告が可能となりました。従業員および経営陣には、減価償却率、平均使用率、OSおよび構成別の分布、耐久性、稼働時間、障害率、およびTOCが含まれる最も重要なKPIおよび分析が提供されます。