



組織概要: Česká spořitelna

所在地: Czech Republic

Webサイト: csas.cz

産業: 銀行

- チェコ最大の銀行
- 小規模から中小企業まで 法人顧客まで
- 2000年よりエルステ・グループのメンバー
- バンク・オブ・ザ・イヤー2013
- 530万人の顧客
- 651支店
- 1,509台のATM端末
- 従業員10,000人

Notable data sources:



BellaDati deployment:

OnPremise

事業状況

エルステ・グループの一員であるチェスカー・スボルジテルナは、チェコ共和国最大のリテール・バンクのひとつです。500万人以上の顧客、10,000人の従業員、1,509台のATM端末を擁するチェスカー・スボルジテルナでは、インフラ、ハードウェア、技術機器への支出が経費の大部分を占めています。そのため同行は、既存のデータセンター、サーバー、端末の利用と活用を最適化し、従業員や支店のパソコン、ノートパソコン、携帯電話、スマートフォンの設定、配布、利用状況を監視する方法を模索してきました。

技術的状況

チェスカー・スボルジテルナにとって最も困難なタスクは、データソースの多様性に代表され、すべてのハードウェア、インフラ、デバイスの使用率、使用状況、コスト支出に関する複雑なビューを提供するために、これらのデータを統合する必要がありました。さらに、財務部門からサーバー管理者まで、さまざまなレベルのIT知識を持つ従業員にレポートを配信する必要があり、従業員はデータを使ってさらに作業を進め、独自のアドホック分析を作成することになっていました。

BellaDatiソリューション

BellaDatiの幅広いデータコネクタのおかげで、Česká spořitelnaは、サーバーログ、ネットワークスイッチ、ATM、決済端末、人事ポータル、会計ソフトウェア、SAPからのデータを、ハードウェアの使用状況と支出レポートのための単一の統合データウェアハウスに統合することに成功しました。従業員と経営陣に提供された最も重要なKPIと分析には、減価償却率、平均利用率、OSと構成による分布、耐久性、アップタイム、障害発生率、TOCなどが含まれます。